

ОФЕРТА

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОСНОВАНИИ ОФЕРТЫ

Отель «Добрая МАМА»

2021г

г. Сочи

Индивидуальный предприниматель Саргсян Давид Ваганович в лице Саргсяна Давида Вагановича действующего на основании свидетельства № 307504530500019 от 01.11.2007г. Предлагает лицам с любым юридическим статусом(физическим или юридическим) именуемым в дальнейшем заказчик заключить договор на указанных ниже условиях:

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Основываясь на статье 435 ГК РФ , Исполнитель предлагает, а Заказчик безоговорочно принимает (Акцепт) предложение Исполнителя.

1.1.1 Прием Оферты (Акцептом Заказчика) считается оплата счета приложенного к данной Оферте, на расчетный счет Исполнителя , статья 437 ГК РФ.

Предметом настоящего Договора является порядок взаимодействия Исполнителя и Заказчика в оказании или в организации услуг индивидуальным туристам и туристическим группам (далее Заказчик) временного места проживания (ночлега) в специально обустроенных и оборудованных жилых помещениях (номерах) гостиницы «Добрая мама » в выполнении или организации выполнения других услуг, связанных с проживанием туристов в гостинице.

1.2. Настоящий Договор является публичной офертой и вместе с Внутренними правилами проживания в гостинице «добрая мама», которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, размещается на сайте www.hoteldobrayamama.ru Акцептом является направление Заказчиком заявки на бронирование номера по электронной почте , по телефону, на сайте www.hoteldobrayamama.ru путем проставления соответствующей отметки в специально предусмотренном на этом сайте порядке, а также при непосредственном обращении Заказчика к уполномоченным работникам и/или представителям гостиницы «Добрая мама», в том числе и без предварительного согласования.

1.3. Сроки заезда-выезда (поселения) и количество Заказчиков указываются в заявках, которые направляются Заказчиком Исполнителю в порядке, предусмотренном в п.1.2. настоящего Договора, не позднее чем за 3 дня до предполагаемого заезда при

бронировании или в момент оформления в случае непосредственного обращения Заказчика;

1.4. Соглашения и заявки с Заказчиком в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также подписание Регистрационной карты, предусмотренные настоящим Договором, Заказчик и Исполнитель совершают от своего имени.

Ответственность по обязательствам, возникшим из таких действий, несут Стороны на условиях, в порядке и в той мере, которые предусмотрены в Договоре, Внутренних правилах проживания в гостинице «Добрая мама» и Регистрационной карте к этому Договору.

1.5 Заказчик потребляет предоставляемые Исполнителем услуги и оплачивает их за свой счет, компенсируя все связанные с ним расходы, по обеспечению надлежащего осуществления такой деятельности Исполнителем.

1.6. Настоящим Договором и приложениями к нему определяются:

- порядок реализации услуг Исполнителя посредством предъявления и подтверждения заявки на размещение индивидуальных туристов;
- порядок расчетов между Исполнителем и Проживающим, цена оказываемых ему услуг, а также размер скидки, в случаях, прямо предусмотренных в настоящем Договоре и приложениях к нему;
- обязанности и ответственность Исполнителя и Проживающего, условия и порядок прекращения настоящего Договора;
- внутренние правила проживания в гостинице «Добрая мама».

1.7. Определения и терминология, применяемые в тексте настоящего Договора и приложениях к нему, употребляются в толковании, которое предусмотрено положениями ФЗ РФ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации».

1.8. Исполнитель обязуется:

- Предоставлять Заказчику услуги в точном соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему;

1.9. Исполнитель имеет право:

- Требовать от Заказчика предоставления информации и документов, необходимых для надлежащего оказания услуг по Договору;
- Требовать от Заказчика оплаты за оказанные услуги и компенсации причиненного им ущерба (если таковой будет причинен) в том числе – упущенную выгоду;
- Не возвращать Заказчику суммы оплаты за услуги в случае расторжения Заказчиком настоящего Договора досрочно в одностороннем порядке.

1.10. Заказчик обязуется:

- Своевременно осуществлять расчеты с Исполнителем в порядке и сроки, предусмотренные Договором и приложениями к нему;
- Своевременно направлять Исполнителю заявки, предусмотренные п.1.2. настоящего Договора.

2. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ

2.1. Реализация услуг производится в следующем порядке:

2.1.1. Предоставление Заказчиком Исполнителю письменной заявки не позднее 3 дней до предполагаемого заезда на бронирование гостиничного номера и, или в момент оформления Регистрационной карты в случае непосредственного обращения Заказчика лично с указанием:

а) количества и категории номеров;

б) срока пребывания Заказчика в гостинице «Добрая мама»;

в) общего количества проживающих с указанием количества детей;

г) списка проживающих с разбивкой на размещение, т.е. количество человек в каждом номере, типа и категории номера. В случае отсутствия в заявке каких-либо из указанных выше сведений, она считается не предоставленной. При этом, бронируется только категория номера, номера комнат присваиваются непосредственно в момент подписания Заказчиком Регистрационной карты.

2.1.2. Подтверждение обслуживания:

а) подтверждение о предоставлении услуг в соответствии с условиями заявки с номером брони выдается в течение 24 часов после поступления денежных средств на счет Исполнителя. После подтверждения заявки ее условия и сведения, содержащиеся в ней, могут быть изменены Заказчиком только с письменного согласия Исполнителя.

2.1.3. Предоставление Заказчиком Исполнителю не позднее, чем за 3 дня до заезда проживающих следующей информации:

а) списка проживающих с указанием их паспортных данных и сведений о наличии страхового полиса;

б) количества и возраста детей;

2.2.4. Исполнитель осуществляет поселение проживающих в гостиницу только при условии предъявления паспорта и свидетельства о рождении (для детей), а иностранных граждан по предъявлении визы и миграционной карты. Каждый проживающий обязан при поселении в гостиницу «Добрая мама» подписать Регистрационную карту, образец которой является Приложением к этому Договору. Регистрационные карты подписываются каждым проживающим с одной стороны и уполномоченным лицом гостиницы «Добрая мама» – с другой стороны.

2.3. Выезд туристов из гостиницы «Добрая мама» осуществляется в соответствии с системой единого расчетного часа, т. е. до 12 часов дня по местному времени, заезд с 14:00.

2.4. В случае прибытия проживающих в большем количестве, чем было предварительно согласовано, Исполнитель не гарантирует предоставление дополнительного количества мест и предоставляет их только при наличии свободных мест.

а) Продление срока временного проживания индивидуальных проживающих в гостинице «Добрая мама» сверх оговоренной в заявке продолжительности возможно только с согласия Исполнителя и при наличии в гостинице «Добрая мама» свободных мест. При этом оплата услуг производится лично проживающим в соответствии с действующими тарифами гостиницы;

б) Продление срока временного проживания групп или корпоративных клиентов осуществляется на условиях, отдельно оговоренных и согласованных представителями обеих сторон.

2.5. В случае предполагаемого опоздания проживающих или группы из проживающих – Заказчик обязан в письменной форме предупредить Исполнителя об опоздании в срок не менее чем за 24 часа до предварительно согласованного момента заезда. Срок опоздания не должен превышать 12 часов. Неприбытие всех, либо части проживающих или группы из проживающих при отсутствии письменного предупреждения об опоздании, а равно превышение срока опоздания, расценивается как незаезд и оплачивается Заказчиком в соответствии с п.п. 4.2.1. и 4.2.2. настоящего Договора.

2.6. Информационный и документный обмен производится сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов).

3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена услуг Исполнителя, реализуемых Заказчику, определяется согласно Приложению № 1 являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора и включает в себя:

Дополнительные услуги

В стоимость услуг включено:

Право требования предоставления услуг возникает у проживающих в случае предоставления документов, подтверждающих взаимоотношения Заказчика и Исполнителя: подписанная Регистрационная карта и поступление соответствующих платежей. .

3.2. Тарифы (цены) указаны на официальном сайте www.hoteldobrayamama.ru

3.3. Сумма стоимости услуг Исполнителя, заявленных Заказчиком в п. 2.2.2. настоящего Договора, подлежащая оплате, определяется с учетом условий, предусмотренных в п.3.2. настоящего Договора.

3.4. Расчеты с юридическими и физическими лицами – резидентами и гражданами Российской Федерации осуществляются в национальной валюте Российской Федерации.

3.5. Расчеты с иными юридическими и физическими лицами осуществляются в российских рублях.

3.6. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя, заказанные по заявке в п.2.2.2.

3.7. В случае не поступления соответствующих платежей Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг, аннулировав заявку в одностороннем порядке, либо предоставить услугу при наличии свободных мест с оплатой на месте за наличный расчет без учета какого-либо размера скидки.

3.8. В случае досрочного выезда проживающих Исполнитель не возмещает Заказчику стоимость неиспользованных предварительно согласованных дней, если досрочный выезд не был осуществлен по уважительной причине. В обратном случае, факт досрочного выезда по уважительной причине должен быть подкреплён заявлением проживающего с указанием конкретной причины (болезнь, смерть, и иные непредвиденные случаи, требующие прерывания срока проживания в отеле) и соответствующим документальным подтверждением этой причины.

3.9. Обязанность по оплате считается выполненной в момент зачисления денежных сумм на расчетный счет Исполнителя (Заказчика) либо, в случае наличного расчета, в момент принятия суммы оплаты уполномоченными на то работниками гостиницы «Добрая мама».

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Ответственность сторон за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей определяется настоящим Договором, Внутренними правилами проживания в гостинице «Добрая мама» и действующим законодательством.

4.2. Ответственность Заказчика.

Заказчик обязуется в течении 3 дней после бронирования внести предоплату (залог) Исполнителю переводом на расчетный счет.

4.2.1. В случае аннуляции заявки на размещение проживающих в срок менее 30 дней до даты заезда (при предварительном заказе (бронировании)), включая незаезд, Заказчику не возвращается сумма предоплаты (залога)стоимости первых аннулированных суток за каждый аннулированный номер.

4.2.2. В случае досрочного (ранее срока, указанного в соответствующей заявке) отъезда группы проживающих и/или индивидуальных проживающих, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере неиспользованной суммы предоплаты, кроме случаев, предусмотренных в п. 3.9.

4.2.3. Исполнитель несёт ответственность за предоставление информации об отеле и услугах, предоставляемых Заказчику.

4.2.4. Цены, указанные в Приложении № 1 являются утверждёнными и публикуемыми и изменению при публикации, распространении и информировании туристов не подлежат.

4.3. Стороны не отвечают друг перед другом, а также перед другими проживающими за ущерб, понесенный проживающими на территории Российской Федерации не по вине Исполнителя, а также за действия туристов, проживающих и местных жителей, совершенные в нарушение норм действующего законодательства.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

5.1 Настоящая Оферта вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком, а именно с внесением предоплаты (Залога).

5.2 Действия Оферты прекращается в момент размещения Заказчика в забронированных Исполнителем номерах, либо получение Заказчиком оплаченных им же услуг.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невыполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные природные явления, а также войны или военные действия, забастовки, гражданские беспорядки, вмешательства со стороны властей, в том числе – действие или бездействие государственных органов, принятие новых нормативных актов, либо же действия какой-либо иной непреодолимой силы – в период действия вышеуказанных обстоятельств, но только в том случае, если их действие прямо препятствует исполнению обязательств по Договору.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат разрешению в суде согласно действующему законодательству РФ.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Стороны гарантируют, что лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.2. Исполнитель обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ РФ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

8.3. Исполнитель самостоятельно определяет перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН:

Исполнитель

Заказчик

Индивидуальный предприниматель
Саргсян Давид Ваганович
Юр. адрес: 354340, Краснодарский кр.,
г. Сочи, ул. Набережная д. 4 Б.
Факт. Адрес :354340, Краснодарский кр.,
г. Сочи, ул. Цветочная 32.
Тел. 8-918-198-15-18
Эл. почта: dobraumatama2014@mail.ru
ИНН 504509106829
ОГРН 307504530500019
р/сч. 4080281023060002019
в Юго -Западный банк ПАО
Сбербанк России г. Ростов на Дону.



(Саргсян Д.В.)

М.П.

М.П.